**Работа с обращениями граждан**

**за 2020 год**

Право на обращение в органы местного самоуправления - это право каждого гражданина.

В течение 2020 года деятельность администрации Мортковского сельского поселения по организации работы с обращениями граждан осуществлялась в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Административным регламентом «Рассмотрение обращений граждан в администрации Мортковского сельского поселения Пучежского муниципального района Ивановской области».

В администрацию Мортковского сельского поселения обращения граждан поступают в письменной, устной форме, форме электронного документа.

На письменные заявления и обращения в форме электронного документа заявителям даются письменные ответы.

На устные обращения даются разъяснения по существу поставленных вопросов.

Обращения рассматриваются и с выездом на место, что помогает рассмотреть их более объективно и качественно и дать ответы на вопросы, поставленные жителями.

График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации, сайте поселения.

В отчетный период в администрацию поступило 106 устных и 8 письменных обращений (2019г.-107/7).

Устные обращения поступали по следующим направлениям:

1) вопросы жилищно-коммунального хозяйства - 60 обращений (57 %), АППГ- 65,6%), из них:

- по ремонту водопроводных и канализационных сетей - 11 обращений, выполнение составило 91%;

- содержание дорог (ремонт и расчистка) – 17 обращений – выполнено 59%;

- содержание собак – 9 обращений, из них 5- по одной собаке (Рачков Н.М.), выполнение составило 44,4 %;

- электроснабжение – 7 обращений, выполнение – 86%;

- уличное освещение – 6 обращений, выполнено на 50%;

- спил аварийных деревьев – 5 обращений, выполнено на 80%,

- благоустройство населенных пунктов – 5 обращений, выполнено на 80%.

2) вопросы по мероприятиям к 75-летию Великой Победы – 7 обращений, выполнено на 86%.

Поступали устные обращения по газификации поселения, работе ФАПов, сельских клубов, выездной почте, пассажирским перевозкам и др. По каждому устному обращению дана подробная информация.

Письменных обращений поступило 8 (2019 – 7), из них через интернет-приемную – 6:

1. по ремонту дороги Лукинская – Копосиха – 4 обращения, в план ремонта дорог на 2021 год включен частичный ремонт;
2. по установке уличного освещения в д. Копосиха – 1 обращение, отказано в связи с недостаточностью денежных средств;
3. по упаковке хлебных изделий – 1 обращение, вопрос решался с руководством магазина в д. Привалово, решен положительно, имеющиеся недостатки устранены;
4. о ремонте колодца в д. Харькино – 1 обращение, проведено обследование колодца с участием жителей, обговорены варианты ремонта, но доходная часть бюджета не позволяет выполнить ремонт в 2021 году;
5. об укреплении электроопоры в д. Дербино – 1 обращение, обращение направлено в РЭС, работы по укреплению опоры выполнены.

Жалоб на действия (бездействие) должностных лиц администрации в ходе исполнения функций в установленной сфере деятельности, в том числе на плохую организацию работы с обращениями граждан в администрацию не поступило.

Глава

Мортковского сельского поселения З.Б.Серова